



Pesquisa de Satisfação Companytec

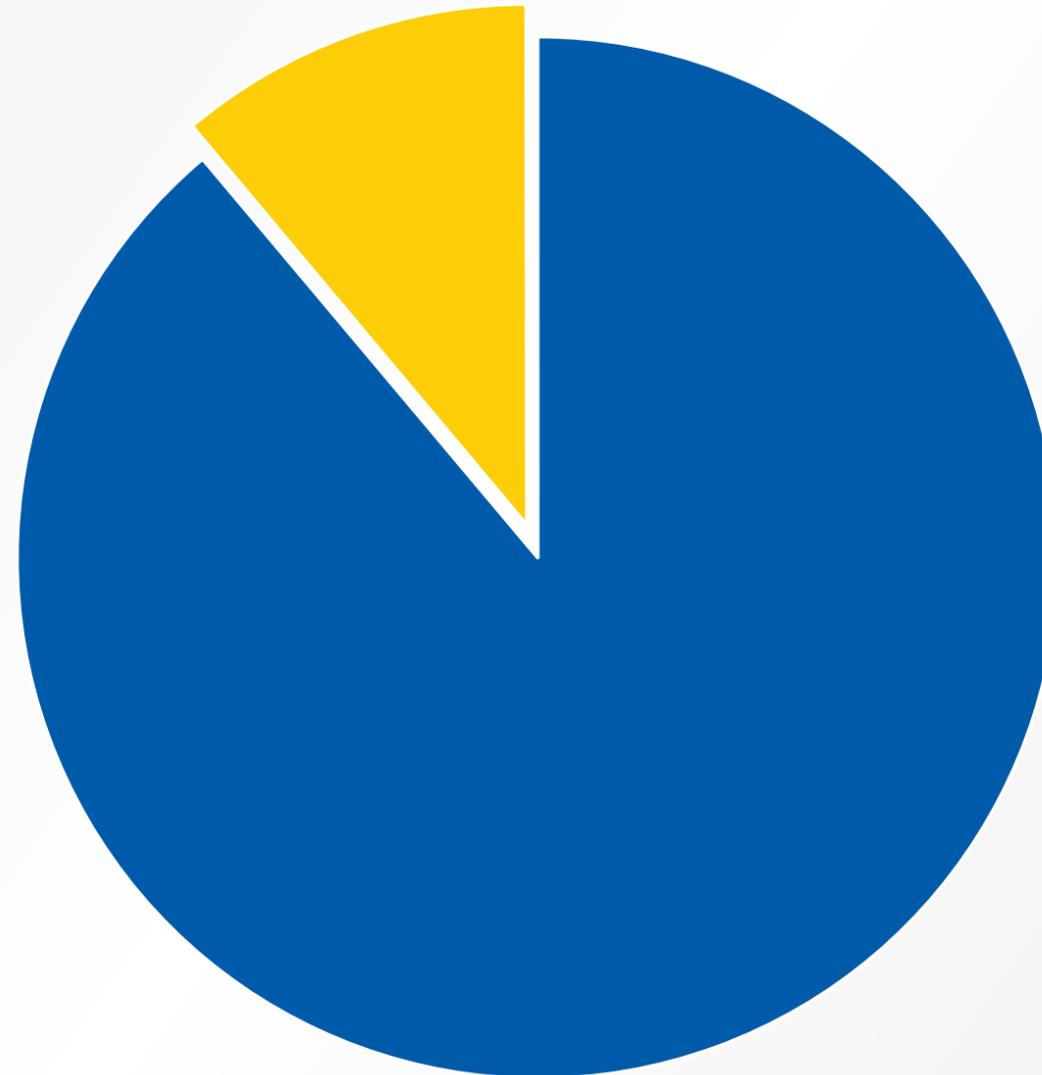


RESULTADO DEZEMBRO 2022
PARCEIROS



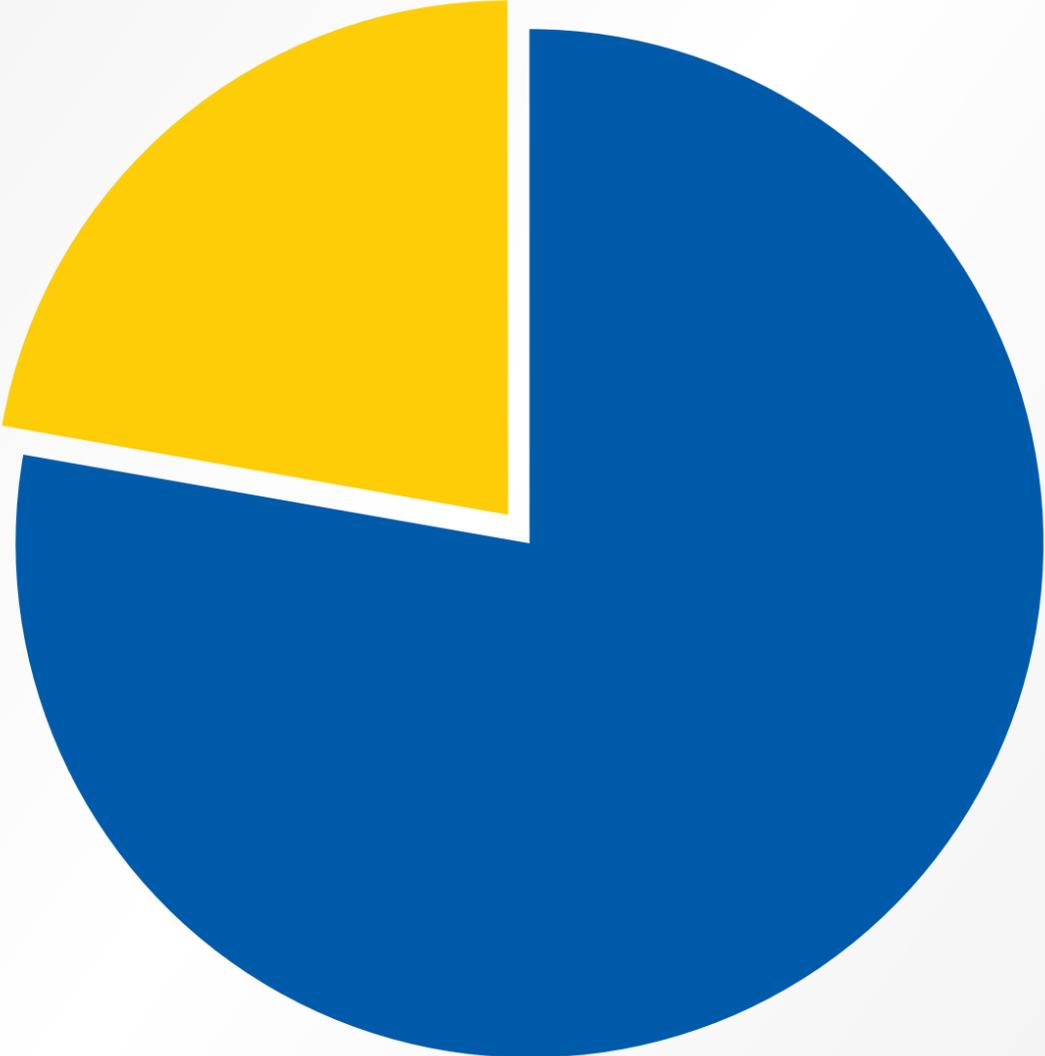
Qual é o seu nível de satisfação em relação aos nossos produtos?

- Ótimo **88,41%**
- Bom **11,59%**
- Regular **0,00%**
- Ruim **0,00%**



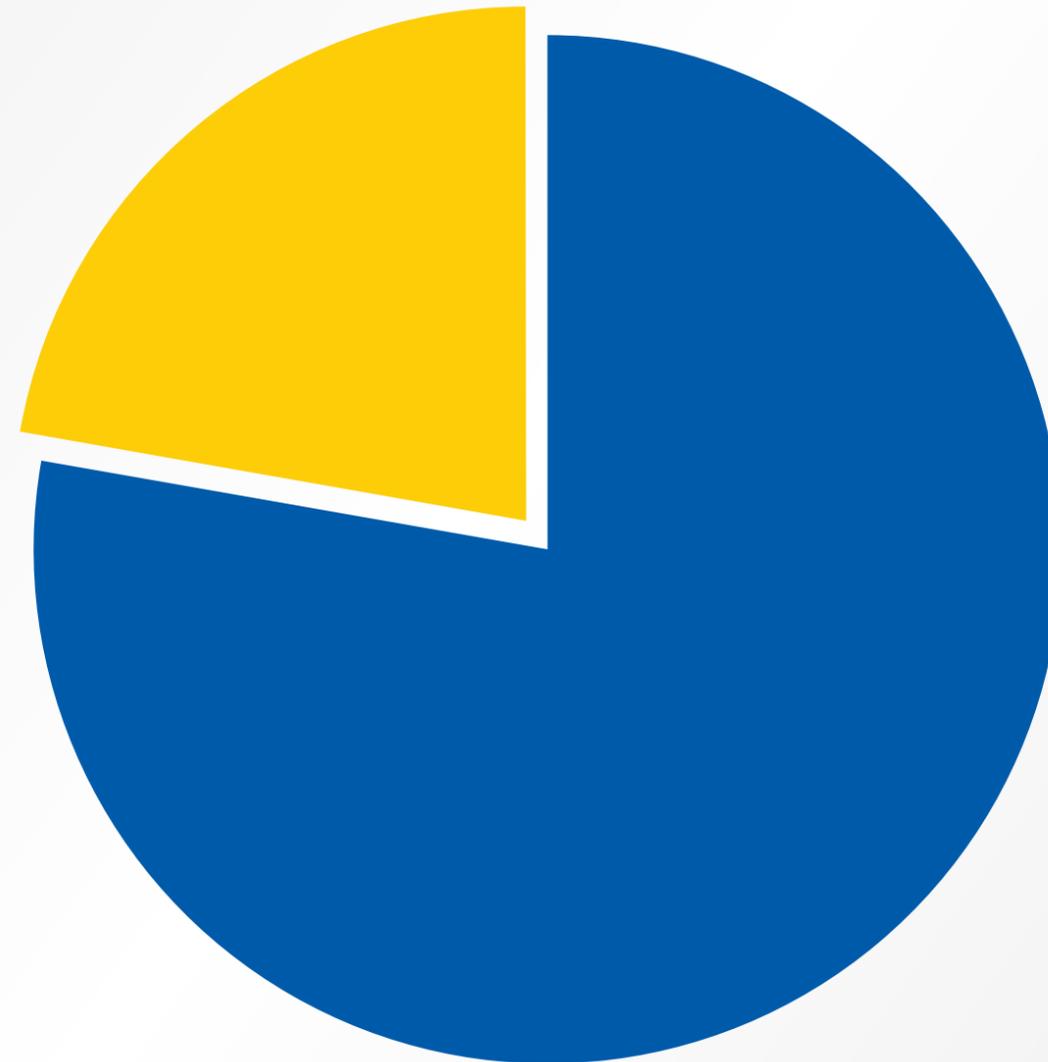
As funcionalidades das soluções Companytec atendem às necessidades dos clientes em qual nível?

- Ótimo **82,61%**
- Bom **17,39%**
- Regular **0,00%**
- Ruim **0,00%**



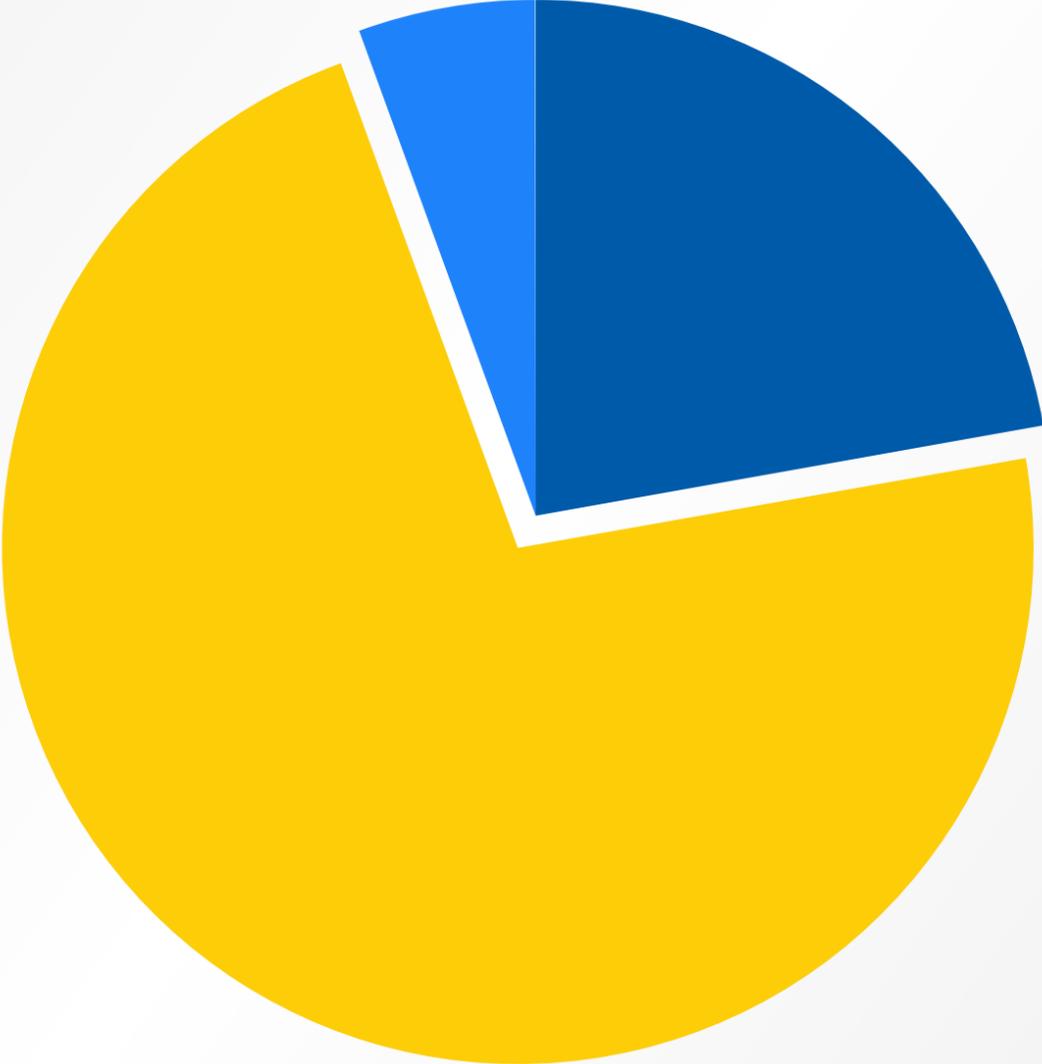
Como você considera a qualidade dos nossos produtos?

- Ótimo **88,41%**
- Bom **11,59%**
- Regular **0,00%**
- Ruim **0,00%**



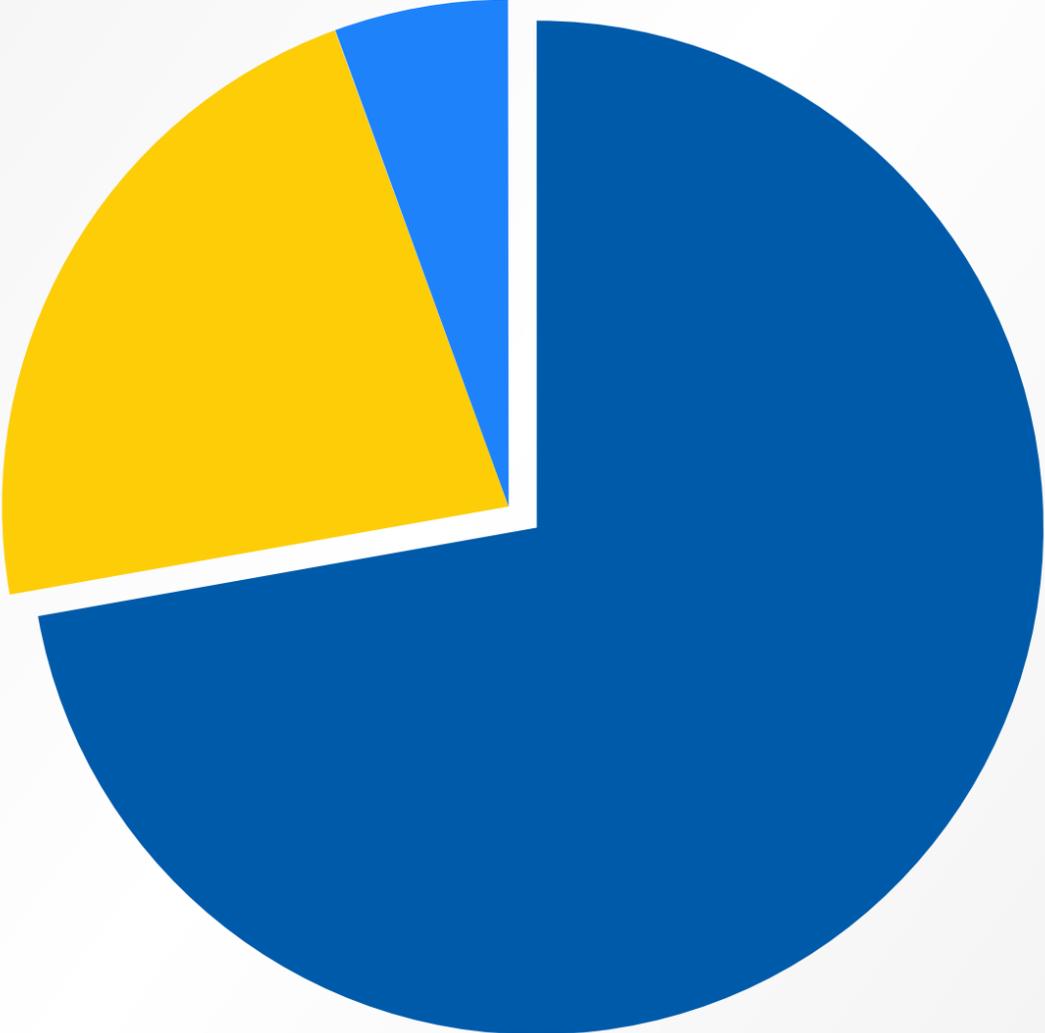
**De forma geral em relação à qualidade do atendimento da Companytec
você considera:**

- Ótima **76,81%**
- Boa **18,84%**
- Regular **4,35%**
- Ruim **0,00%**



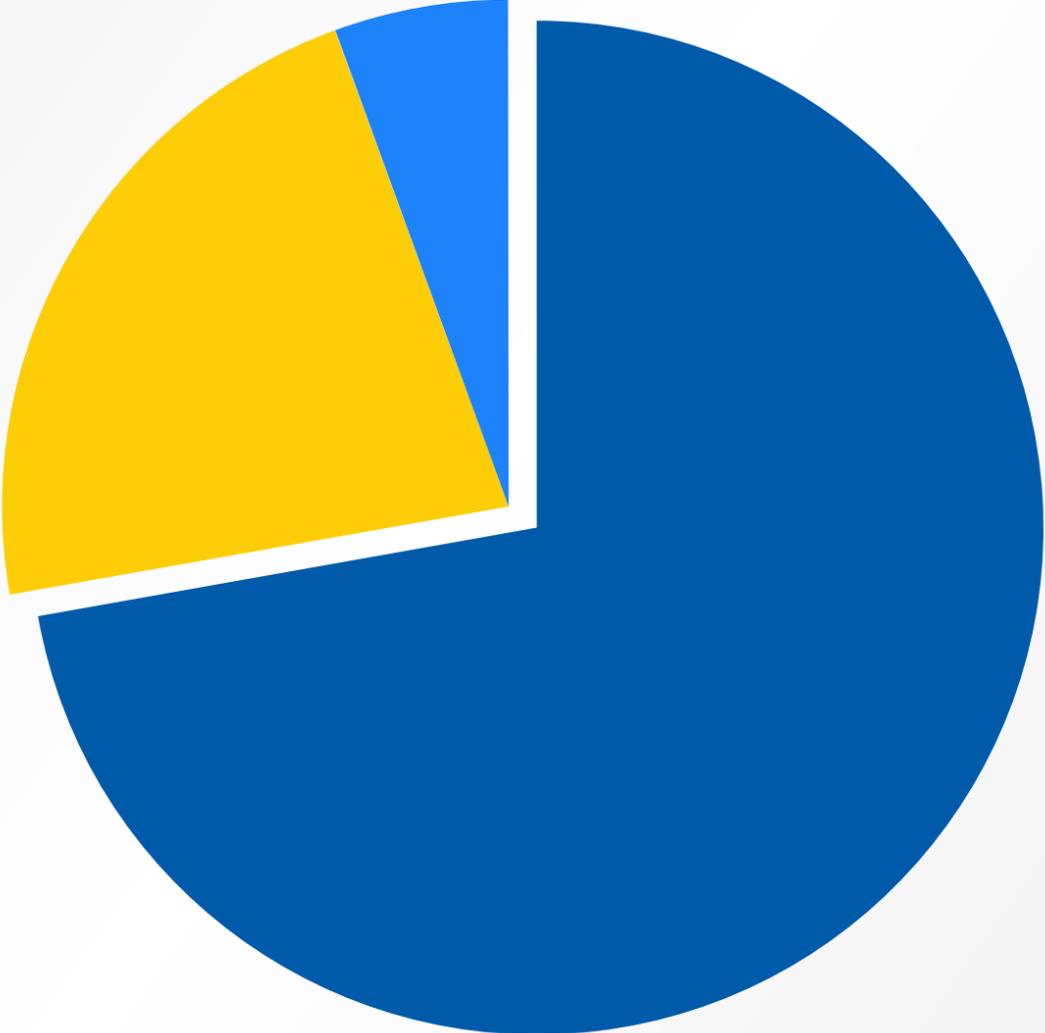
Qual seu nível de satisfação com nosso atendimento comercial?

- Ótimo **76,81%**
- Bom **20,29%**
- Regular **0,00%**
- Ruim **0,00%**



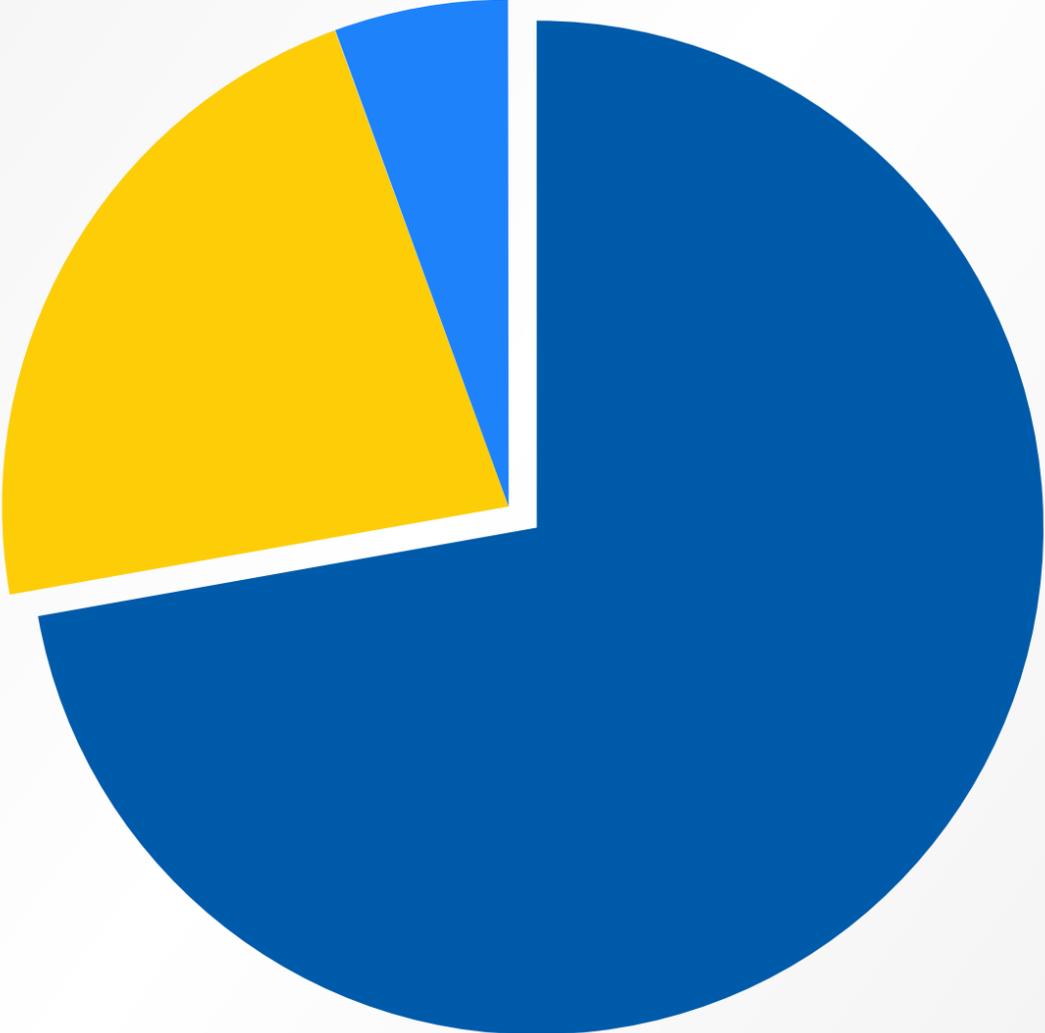
Em relação ao suporte técnico qual o nível de qualidade do setor na resolução de ocorrências?

- Ótimo **75,36%**
- Bom **21,74%**
- Regular **2,9%**
- Ruim **0,00%**



Em relação ao serviço Assistência Técnica como está sua satisfação?

- Ótima **65,22%**
- Boa **30,43%**
- Regular **2,9%**
- Ruim **0,00%**



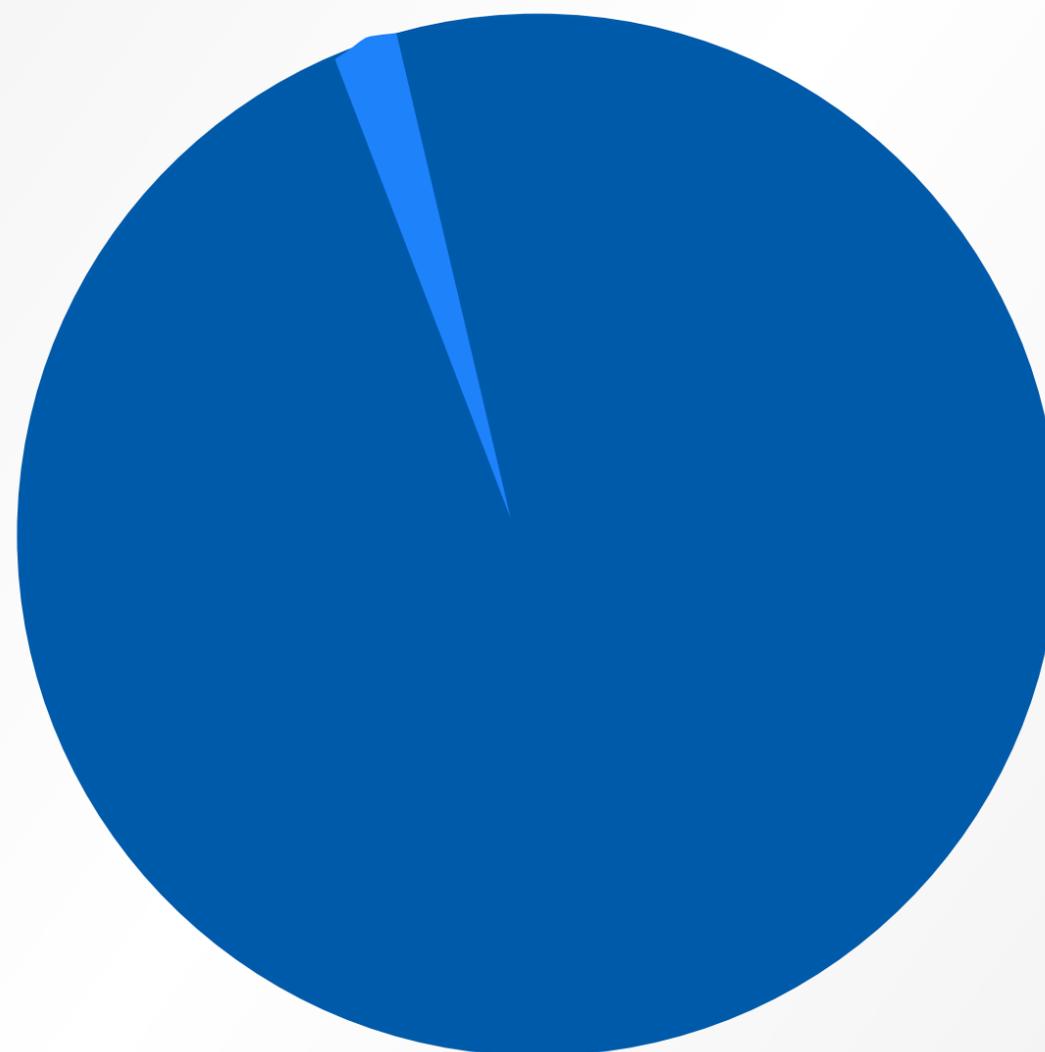
Em relação à segurança na logística dos produtos (proteção), você considera:

- Ótima **75,36%**
- Boa **21,74%**
- Regular **2,9%**
- Ruim **0,00%**



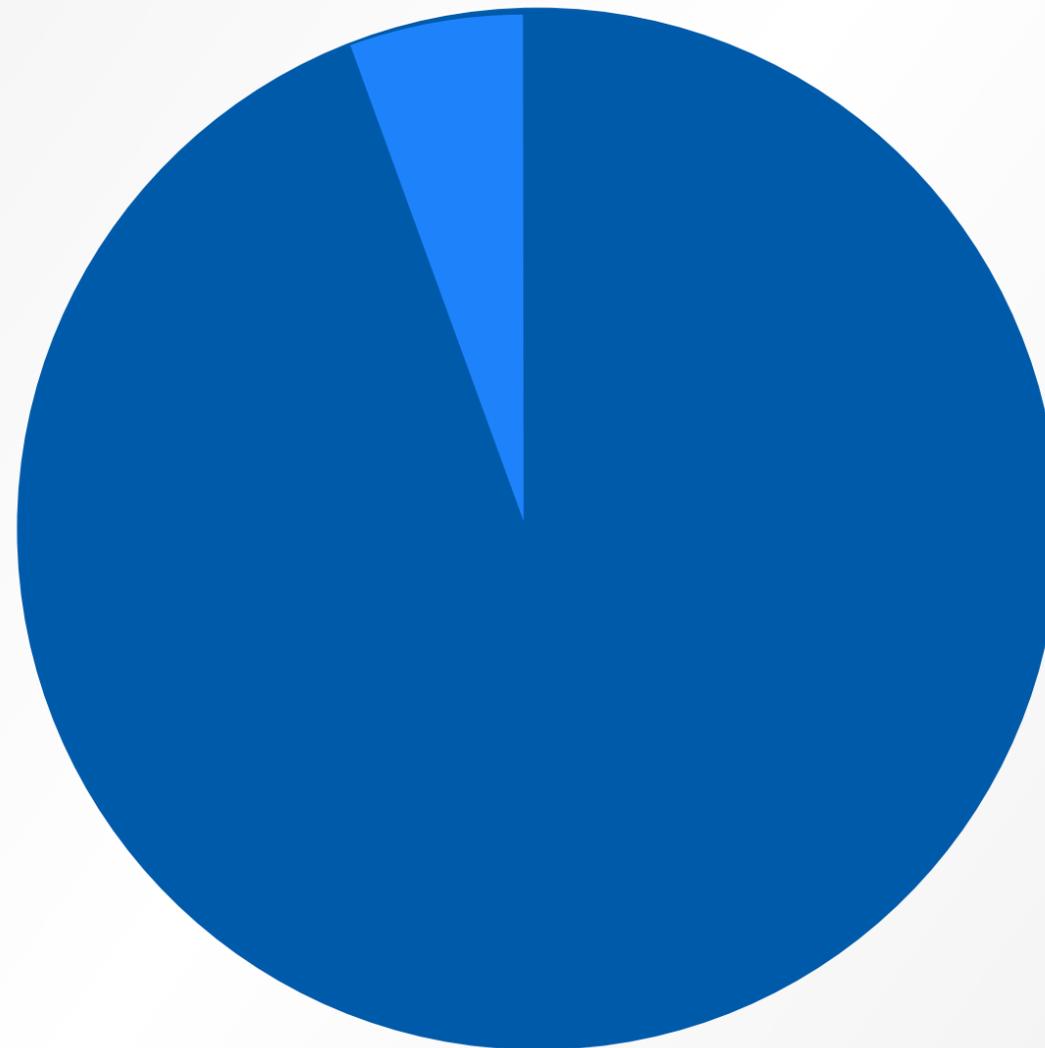
RECOMENDAÇÃO

- Muito recomendado **,98,55%**
- Recomendado **1,45%**
- Pouco recomendado **0,00%**



NÍVEL DE MOTIVAÇÃO PARA COMERCIALIZAR COMPANYTEC

- Muito motivado **89,86%**
- Motivadoo **10,14%**
- Sem motivação **0,00%**





COMPANYTEC[®]
Tecnologia Gerando Soluções