

Suporte Companytec



Manual de Acesso
Remoto Companytec

DT229

Para obter acesso remoto, siga os passos abaixo:

1. Verificações Importes para Acesso;

- 1.1. Possui acesso à internet de boa qualidade?
- 1.2. Qual automação vai ser acessada?
- 1.3. A automação está conectada através da Porta Serial? Se sim, verifique:
 - 1.3.1.O computador que será feito o acesso é o mesmo que a automação está conectada?
 - 1.3.2.Qual é o número da porta COM?
 - 1.3.3.Certifique-se de que o software gerencial esteja fechado.

OBS. Caso não tenha essas informações acima citada, entrar em contato com um Técnico Credenciado pela Companytec.

Verifique abaixo a relação de parceiros credenciados;

http://www.companytec.com.br/index.php?option=com_comprofiler&task=userslist&listid=8&Itemid=70 .

2. Sobre Software;

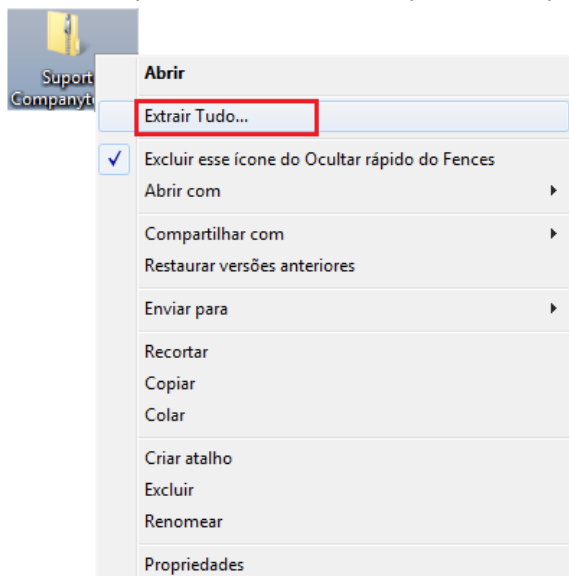
- 2.1. A Companytec utiliza o software Ammy Admin para realizar o acesso remoto em seus clientes.
- 2.2. Software Ammy Admin não necessita de instalação, apenas execução do aplicativo.
- 2.3. É um software é free, com limitação de uso, que pode ser baixado no site da Companytec link:
http://www.companytec.com.br/index.php?option=com_remository&Itemid=82, ou
direto no site do desenvolvedor <http://www.ammy.com/pt/> .


3. Executando Software;

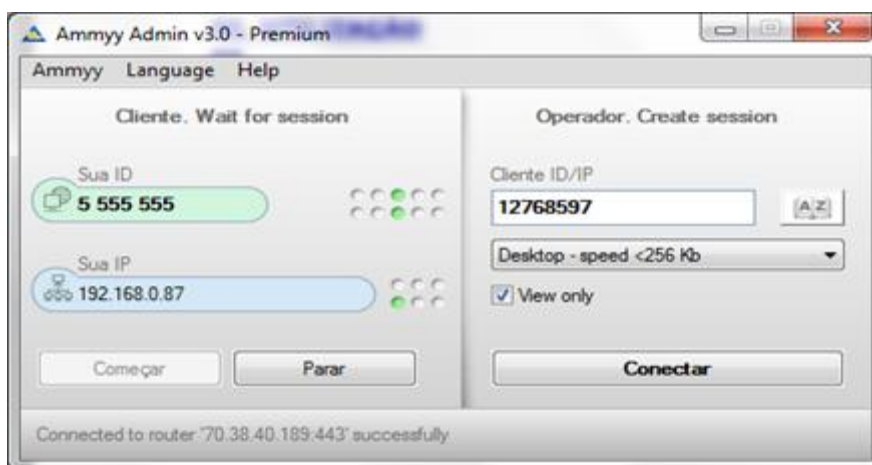
3.1. Faça download no link;

http://www.companytec.com.br/index.php?option=com_remository&Itemid=82

3.2. Após download descompactar o arquivo, conforme imagem;



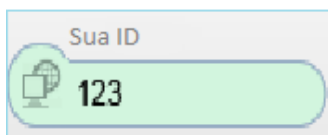
3.3. Descompactado o arquivo, irá aparecer dessa forma  Suporte Companytec.exe , logo executar o arquivo e aparecerá conforme imagem abaixo;



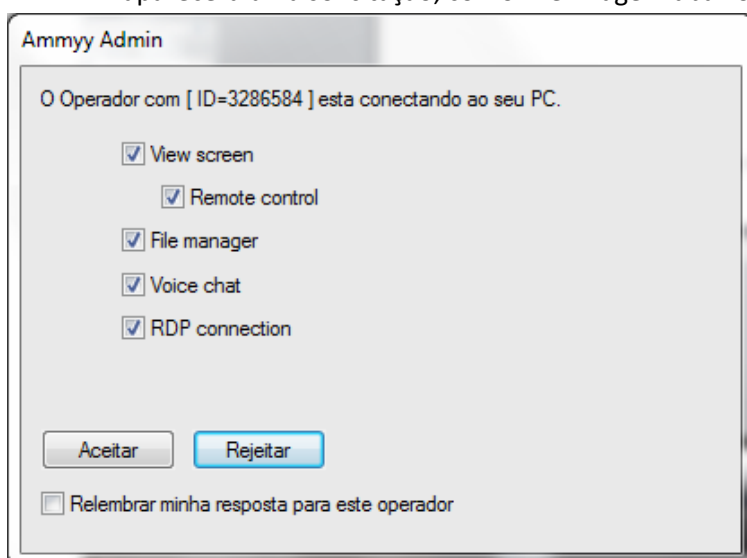
3.4. Para iniciar a sessão de controle remoto do PC faça o seguinte:

3.4.1. Fornecer o ID do computador que você deseja que o suporte se conecte.

3.4.2. ID e IP são exibidos no Cliente (esquerda) seção da janela principal Suporte Companytec em caixas de texto correspondentes. Conforme imagem abaixo:



3.5. Após o fornecimento do ID, nosso suporte irá conectar no computador do cliente e aparecerá uma solicitação, conforme imagem abaixo;



- Clique em , para iniciar o acesso remoto.